



Kundenportal: Verbrauch, Kosten und Rechnungen jederzeit im Überblick

Liebe Kundin, lieber Kunde

Möchten Sie schnell prüfen, wie hoch Ihr Verbrauch ist?
Benötigen Sie eine ältere Rechnung, die Sie gerade nicht zur Hand haben?
Oder möchten Sie Ihre laufenden Kosten einfach und übersichtlich kontrollieren?
Mit dem Kundenportal erledigen Sie all das bequem online, ganz ohne Papierkram und mit nur wenigen Klicks.
Das Portal unterstützt Sie dabei, Ihre Daten jederzeit im Blick zu behalten.

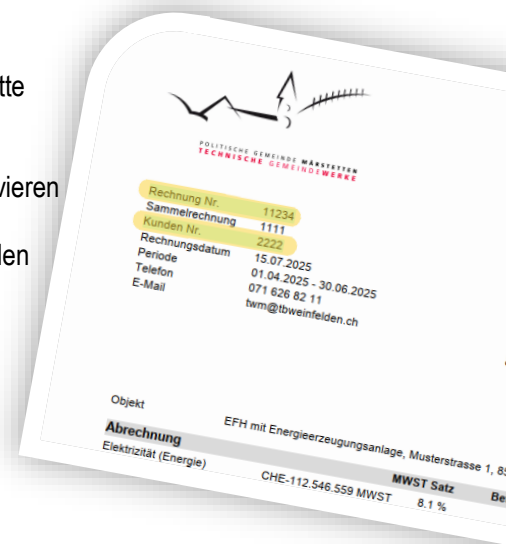
Ihre Vorteile auf einen Blick

- Mengen Übersicht Ihrer Verbrauchs- und Produktionsdaten
- Kosten Transparente Darstellung Ihrer laufenden Kosten
- Rechnungen Alle Rechnungen im PDF-Format inklusive Zahlungsstatus
- Verträge Übersicht Ihrer aktuell bezogenen Produkte
- Lastgangdaten Visualisierung Ihrer Lastgangdaten bei automatisierter Messdatenauslesung
- Kundendaten Ihre persönlichen Angaben übersichtlich an einem Ort

Registrierung

Die Registrierung ist einfach und in wenigen Schritten erledigt:

1. Erstellen Sie Ihr Benutzerkonto unter: twportal.maerstetten.ch
2. Verwenden Sie zur einmaligen Identifikation Ihre Rechnungs- und Kundennummer
3. Definieren Sie ein Passwort (Mindestens 12 Zeichen mit einem Grossbuchstaben, einer Zahl und einem Sonderzeichen)
4. Sie erhalten innerhalb weniger Minuten das Bestätigungsmail (prüfen Sie bitte auch Ihren Spam-Ordner)
5. Klicken Sie auf den Link im Bestätigungsmail, um Ihr Benutzerkonto zu aktivieren
6. Sie können sich nun direkt im Kundenportal twportal.maerstetten.ch anmelden



Rechnungen bequem per eBill erhalten

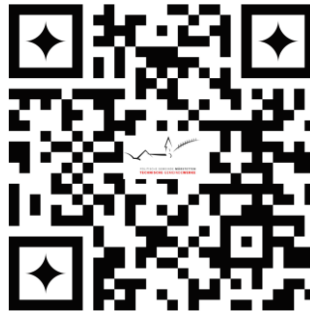
Möchten Sie künftig komplett auf Papier verzichten und Ihre Rechnungen elektronisch erhalten? Mit eBill ist das einfach möglich.

1. Loggen Sie sich wie gewohnt ins Onlinebanking Ihrer Bank ein.
2. Wählen Sie im Menü unter «Zahlungen» die Option «eBill» aus und aktivieren Sie den Service.
3. Fügen Sie als Rechnungssteller «Technische Gemeindewerke Märstetten» hinzu, um Ihre Rechnungen künftig digital zu empfangen.

Wir wünschen Ihnen viel Vergnügen bei der Analyse Ihres Verbrauchs und stehen Ihnen bei Fragen gerne zur Verfügung.

Freundliche Grüsse

TECHNISCHE GEMEINDEWERKE MÄRSTETTEN



twportal.maerstetten.ch